

Periodo di verifica/mese di riferimento	04/2020	Luogo di rilevazione	CDM Venezia Mestre
Redatto il	04/05/2020		

## 1. Tabella indicatori di qualità

30	Tabella KPI					
	Impianto o struttura	Codice di riferimento	Anomalie riscontrate	Target minimo di efficienza impianti	Percentuale efficienza impianti da anomalie impattanti la manutenzione	Percentuale efficienza impianti da anomalie impattanti l'entrata o l'uscita dei treni in ritardo
1	Struttura	0.1	Varie	97%	100%	100%
		0.2	Illuminazione	97%	100%	100%
		0.3	Antincendio	97%	100%	100%
		0.4	Riscaldamento	97%	100%	100%
2	Struttura aerea	0.1	Linea Aerea 3 kV	97%	100%	100%
		0.2	Linea aerea 25 kV	97%	100%	100%
		0.3	Passerelle di ispezione	97%	100%	100%
3	Impianto di sollevamento	0.1	Cala assi, carro ponte, taglio di binari	97%	100%	100%
4	Impianto reflui	0.1	Scarico reflui	97%	100%	100%
		0.2	Rifornimento idrico	97%	100%	100%
5	Impianto lavaggio	0.1	Lavaggio, anomalia sistemi hardware	80%	100%	100%
6	Impianto sanificazione	0.1	Fossa ispezione sottocassa e sanificazione	97%	100%	100%

Le percentuali di efficienza degli impianti sono state calcolate come di seguito riportato:

- **Percentuale di efficienza degli impianti con impatti sulle attività manutentive** = (numero di giorni fermo impianto / numero di giorni del mese di riferimento/rilevazione) \* 100
- **Percentuale di efficienza con potenziali impatti sull'ingresso e/o l'uscita del treno (possibili ritardi sui servizi commerciali)** = (numero di giorni fermo impianto / numero di giorni del mese di riferimento/rilevazione) \* 100

## 2. Tabella livello di saturazione impianti

	Saturazione impianti/giorno	
	Ore di disponibilità impianto	Livello di saturazione
Binari interni	9	63%
Binari esterni	9	63%
Scarico reflui	9	63%
Platea lavaggio	9	63%

- **Ore di disponibilità impianti** = numero di ore/giorno in cui gli impianti, i binari o parti di essi non sono occupati.
- **Livello di capacità disponibile** =  $(\text{ore di disponibilità impianti}/24) \cdot 100$ .

(\*) I dati relativi agli indicatori di qualità e al livello di capacità disponibile nella tabelle n.1 e n.2, verranno aggiornati con cadenza mensile. Si sottolinea che le capacità indicate nella tab.2 non tengono conto di eventuali attività di manutenzione correttive e/o straordinarie degli impianti del CdM e di sopravvenute esigenze manutentive delle flotte ivi presenti e quindi sono puramente indicative.